

Uso Responsable de la Inteligencia Artificial Generativa y Modelos LLM en el Entorno Empresarial

60 HORAS

Objetivo general: Capacitar a profesionales y organizaciones para comprender, utilizar y supervisar de forma segura, ética y conforme a la normativa vigente las herramientas de inteligencia artificial generativa y los modelos de lenguaje (LLM) en el entorno empresarial.

El curso pretende que los participantes desarrollen las competencias necesarias para aprovechar las ventajas de la IA sin comprometer la seguridad, la privacidad ni el cumplimiento normativo.

Sobre este curso

Este índice está diseñado para un curso empresarial de sensibilización y formación en uso responsable de IA generativa, muy alineado con:

RGPD

Reglamento General de
Protección de Datos

AI Act europeo

Regulación europea de la
inteligencia artificial

Políticas corporativas

Seguridad y compliance
organizacional

Es adecuado para formación obligatoria en empresas sobre uso de herramientas como **ChatGPT**, **Copilot** o **Gemini**.

Índice del Curso

01

Introducción a la IA
generativa y los modelos LLM

02

Riesgos asociados al uso de
LLM en el entorno laboral

03

Alucinaciones de la IA: qué
son, por qué ocurren y cómo
gestionarlas

04

Actividades prohibidas y
prácticas de alto riesgo

05

Buenas prácticas para un uso
seguro de LLM

06

Marco normativo y políticas
internas

07

Casos prácticos y escenarios reales



1. Introducción a la IA Generativa y los Modelos LLM

Conceptos fundamentales

- Qué es la Inteligencia Artificial generativa
- Diferencias entre IA generativa, IA tradicional y aprendizaje automático
- Qué es un modelo de lenguaje de gran tamaño (LLM)
- Cómo funcionan los modelos LLM

Herramientas y aplicaciones

- Funcionamiento general de herramientas como ChatGPT, Copilot, Gemini y modelos similares
- Principales aplicaciones empresariales de los LLM
- Capacidades actuales de los modelos generativos
- Limitaciones técnicas de los LLM
- Riesgos inherentes al uso de IA generativa en entornos profesionales

2. Riesgos Asociados al Uso de LLM en el Entorno Laboral

Introducción a los riesgos del uso empresarial de la IA generativa.

Fuga y exposición de datos

- Fuga de información confidencial o estratégica
- Exposición involuntaria de datos personales
- Uso indebido de información sensible de la empresa

Calidad y fiabilidad

- Sesgos en los modelos de IA
- Errores en los resultados generados
- Dependencia tecnológica excesiva

Supervisión y consecuencias

- Falta de supervisión humana en decisiones asistidas por IA
- Impacto reputacional y legal del uso incorrecto de la IA

3. Alucinaciones de la IA: Qué Son, Por Qué Ocurren y Cómo Gestionarlas

Qué se entiende por **"alucinación"** en sistemas de IA y por qué los modelos LLM pueden generar información incorrecta o inventada.

Tipos de errores frecuentes

- Limitaciones estructurales de los modelos de lenguaje
- Respuestas plausibles pero incorrectas
- Citas, referencias o datos inventados
- Interpretaciones erróneas de instrucciones

Detección y validación

- Señales de alerta para detectar alucinaciones de la IA
- Métodos para validar información generada por IA
- Uso de fuentes externas para verificar resultados
- Procedimientos de revisión antes de utilizar información generada
- Ejemplos prácticos de respuestas erróneas y su análisis

4. Actividades Prohibidas y Prácticas de Alto Riesgo

Introducción a las prácticas prohibidas en el uso de IA generativa.



Datos personales y confidenciales

- Introducción de datos personales sin base legal o consentimiento
- Introducción de información confidencial de clientes o empleados



Documentos e información estratégica

- Subida de documentos internos, contratos o información estratégica
- Uso de herramientas de IA no autorizadas por la organización



Automatización y contenido

- Automatización de decisiones sin supervisión humana
- Uso de IA para generar información engañosa o manipulada
- Riesgos asociados a la reutilización automática de contenido generado

5. Buenas Prácticas para un Uso Seguro de LLM

Principios generales de uso responsable de la IA generativa.

1 Anonimización y seudonimización

Cómo anonimizar información antes de introducirla en un modelo. Técnicas de seudonimización de datos.

2 Redacción y evaluación de prompts

Buenas prácticas en la redacción de prompts. Evaluación crítica de las respuestas generadas por IA.

3 Verificación y herramientas aprobadas

Verificación y validación de contenidos generados. Uso exclusivo de herramientas corporativas aprobadas.

4 Gestión de incidentes y dudas

Procedimientos internos ante incidentes relacionados con IA. Qué hacer ante dudas sobre el uso de herramientas de IA.



6. Marco Normativo y Políticas Internas

Introducción al marco regulatorio de la inteligencia artificial.

Regulación y obligaciones

- Obligaciones derivadas del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)
- Principios de minimización de datos y privacidad por diseño
- Responsabilidades de empresas y empleados en el uso de IA
- Regulación europea de la inteligencia artificial (AI Act)
- Requisitos sectoriales aplicables según la actividad empresarial

Gobernanza corporativa

- Políticas internas de seguridad y privacidad en el uso de IA
- Gobernanza corporativa de la inteligencia artificial
- Roles y responsabilidades en la supervisión del uso de IA

Marco Regulatorio: RGPD y AI Act

RGPD

Reglamento General de Protección de Datos. Regula el tratamiento de datos personales y establece obligaciones clave para el uso de IA que procese información de personas físicas.

AI Act europeo

Primera regulación integral de la IA a nivel mundial. Clasifica los sistemas de IA por nivel de riesgo y establece requisitos específicos para su desarrollo y uso en entornos empresariales.

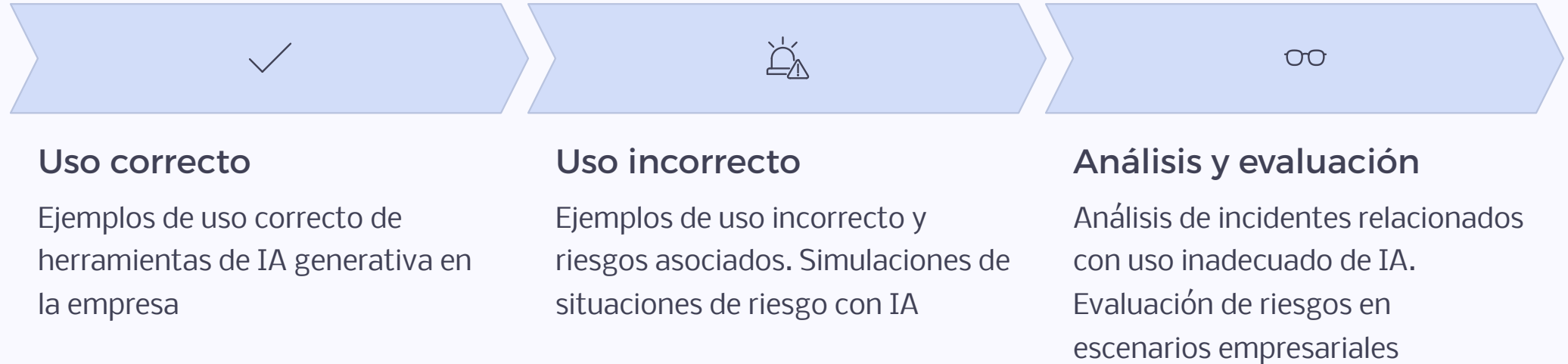
Políticas corporativas

Seguridad y compliance internos. Cada organización debe definir sus propias políticas de uso de IA alineadas con la normativa vigente y los requisitos sectoriales aplicables.

- ❑ La combinación del RGPD, el AI Act y las políticas corporativas de seguridad y compliance forma el marco normativo completo que regula el uso responsable de la IA generativa en el entorno empresarial.

7. Casos Prácticos y Escenarios Reales

Introducción al análisis de casos prácticos.



Resolución guiada de situaciones habituales en el uso de LLM. Recomendaciones prácticas para el trabajo diario con IA generativa.

Resumen del Curso

Este curso de **60 horas** proporciona una formación completa y práctica para el uso responsable de la IA generativa en el entorno empresarial, cubriendo desde los fundamentos técnicos hasta el marco normativo vigente.

60

Horas de formación

Formación completa y estructurada

7

Módulos temáticos

Desde fundamentos hasta casos prácticos

3

Marcos normativos

RGPD, AI Act y políticas corporativas

El curso pretende que los participantes desarrollen las competencias necesarias para aprovechar las ventajas de la IA sin comprometer la seguridad, la privacidad ni el cumplimiento normativo.

Adecuado para formación obligatoria en empresas sobre uso de herramientas como **ChatGPT**, **Copilot** o **Gemini**.